

## Identidad y Domicilio del Responsable

**UPAX GS, S.A. de C.V. (UPAX)** con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Avenida Periférico Sur número 4121, Colonia Fuentes del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14140, únicamente para temas de privacidad y protección de datos personales (el “**Responsable**”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “**Datos Personales**”), de sus **-usuarios y/o clientes-** (el “**Titular**”), en congruencia con su política de privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”); su reglamento; los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**LAP**”); la normatividad secundaria vigente, así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los Datos Personales para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable recaba los Datos Personales a través de los siguientes medios: **(i)** de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través de [la aplicación: Somos Grandes](#) (el “**Sitio Web**”); **(ii)** de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica o correo electrónico, **(iii)** de manera indirecta, cuando otras empresas nos transfieren Datos Personales, y **(iv)** de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “**Aviso de Privacidad**”) -previo a la obtención de los Datos Personales- en estricto apego a los -principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad- contemplados en la LFPDPPP y su reglamento.

El presente Aviso de Privacidad únicamente es aplicable para personas físicas, de acuerdo con la LFPDPPP, su reglamento y los LAP, por lo que no es aplicable para personas morales, personas físicas en su calidad de comerciantes o profesionistas y personas físicas que presten sus servicios para una persona moral o persona física con actividades empresariales y/o prestación de servicios.

## Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

### Datos Personales

Nombre completo.  
Correo electrónico.  
Teléfono.  
Año de nacimiento.  
Género.  
Dependientes económicos.  
Redes sociales.  
Fotografías, selfies, imágenes y/o videos (Opcional).  
Ubicaciones (Opcional).

Actividad en Internet o en la red: Interacciones con nuestros Servicios, Información sobre el tiempo de respuesta de las páginas web, errores de descarga, fecha y hora en que utilizó el servicio, estadísticas sobre cómo se cargan o ven las páginas, los sitios web que visitó antes de llegar a los Sitios y otra información de uso y navegación recopilada a través de Cookies (“Datos técnicos de uso”)

El usuario podrá compartir datos personales de terceros en la plataforma como imágenes y/o videos por lo que declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto.

### Datos Personales Sensibles

El Responsable no tratará datos personales sensibles conforme a la definición prevista en la LFPDPPP, su reglamento y los LAP.

## Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

El Responsable tratará los Datos Personales para las finalidades que se describen a continuación:

**Finalidades Primarias.** Dan origen y son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.
2. Proveer los servicios que ofrece el Responsable.
3. Crear una red de contactos.
4. Contactarlo en caso de cualquier tema relacionado con la relación profesional o la probable relación de negocios que se establecerá con el Responsable.
5. Registrar su información en los sistemas informáticos, aplicativos, softwares, tecnologías u otras herramientas tecnológicas.
6. Generar y administrar las cuentas de usuario e informar sobre las posibles modificaciones y/o actualizaciones de la Plataforma, los Servicios, así como en los Términos y Condiciones.
7. Permitir el intercambio de información y/o comunicaciones entre usuarios.
8. Prevenir abusos e incumplimientos en el uso de la plataforma.
9. Mantener el control interno y administrar la documentación relativa a la probable relación comercial que celebre la persona moral con SOMOS GRANDES.

**Finalidades Secundarias.** No dan origen, ni son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

## Aviso de Privacidad Integral

1. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
2. Realizar estudios de mercado, participar en eventos, y participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.

### Con quién se comparten los Datos Personales

Con el propósito de que el Responsable realice las finalidades primarias y secundarias descritas en el apartado anterior, usted manifiesta su consentimiento para que el Responsable, en los supuestos que se actualice pudiera compartir sus datos personales de la siguiente forma:

- **Proveedores de servicios** Para realizar servicios que les subcontratamos, como procesamiento de pagos, marketing, investigación, cumplimiento, auditorías, gobierno corporativo, comunicaciones, desarrollo de TI, mantenimiento, alojamiento y soporte y operaciones de servicio al cliente. Lo anterior, operando bajo nuestra dirección y en nuestro nombre
- **Autoridades** Cuando vayan acompañadas de una citación u otra documentación legal que requiera que el Responsable atienda. Dichas autoridades incluyen tribunales, gobiernos, fuerzas del orden y reguladores.
- **Aplicaciones, servicios y dispositivos de terceros que conectas a tu cuenta** Para conectar tu cuenta o permitirte utilizar el Servicio de entretenimiento con aplicaciones, servicios o dispositivos de terceros.

### Medios para limitar el uso y divulgación

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico [contacto@somosgrandes.mx](mailto:contacto@somosgrandes.mx) quién dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

### Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente a la dirección de correo electrónico

[contacto@somosgrandes.mx](mailto:contacto@somosgrandes.mx), dicha solicitud deberá contener la información y documentación que a continuación se enlista:

1. Nombre del Titular.
2. Domicilio y/o correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.
3. Los documentos que acrediten la identidad conforme a la LFPDPPP y su reglamento.
4. Aclaración si es cliente y de ser el caso, mencione la fecha y tipo de servicio contratado.
5. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
6. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para el caso de **-solicitud de acceso-**, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder del Responsable, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de lo estatuido por la LFPDPPP.

Tratándose de **-solicitud de rectificación-**, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las **-solicitudes de cancelación-**, el Titular podrá solicitar el cese de su tratamiento cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP, la cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, por lo que se podrán conservar exclusivamente para efectos de cumplir responsabilidades legales o plazos de prescripción derivados de la relación jurídica contraída con el Responsable. La cancelación procederá respecto de la totalidad de los Datos Personales o sólo parte de ellos. El Responsable informa que podrán actualizarse casos de excepción a la cancelación de los Datos Personales establecidos en la LFPDPPP.

Tratándose de la **-solicitud de oposición-** el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el Responsable no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

## Aviso de Privacidad Integral

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

El Responsable, podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

### Departamento de Datos Personales

---

Para cualquier –aclaración, comentario, queja o inconformidad– con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico [contacto@somosgrandes.mx](mailto:contacto@somosgrandes.mx), quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

### Conservación y Seguridad de los Datos Personales

---

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

### Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el “INAI”)

---

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, por lo

que podrá consultar el sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) para mayor información.

### Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías

---

La aplicación utilizará mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permiten recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, **Cookies** y **Web Beacons** para simplificar la navegación. Las **Cookies** son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las **Web Beacons** son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos **Cookies** y **Web Beacons** para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web; (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el Sitio Web; (iv). Su dirección IP; (v). Lugar desde el cual visita el Sitio Web y estadísticas de navegación. Estas **Cookies** y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las **Cookies** en los siguientes sitios web:

#### Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

#### Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

#### Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

#### Apple Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de **Cookies**, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas **Cookies**, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las **Cookies**.

### Aplicaciones de Terceros

---

## Aviso de Privacidad Integral

Nuestros servicios permiten y/o contienen enlaces con determinadas aplicaciones de terceros para mejorar el acceso y experiencia en nuestra App (Por ejemplo, el inicio de sesión mediante Google o LinkedIn).

Cuando interactúa con la funcionalidad de un tercero como Google, puede recopilar información sobre su uso en la aplicación. En ese sentido, se adhiere a su aviso de privacidad y [Google API Services User Data Policy](#), incluyendo los requerimientos de uso limitado.

Asimismo, cuando interactúa con la funcionalidad de LinkedIn, puede recopilar información sobre su uso en la aplicación; por lo que, se adhiere a su aviso de privacidad y/o Política de privacidad de LinkedIn: [https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)

### **Exclusión de Responsabilidad**

---

El Sitio Web podrá contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controla dichos sitios y no es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través de dichos portales o sitios de internet distintos al Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web, son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

---

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de los servicios.

Dichas actualizaciones o modificaciones, estarán disponibles para consulta del Titular en el Sitio Web en la sección denominada “Aviso de Privacidad”. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

### **Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales**

---

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los LAP.

**Fecha de emisión: Abril de 2024.**

--- FIN DEL DOCUMENTO ---